



## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost HAK velkoobchod s.r.o., se sídlem Holandská 467, Pardubičky, 533 01 Pardubice, IČ 27491226, zapsaná v obchodním rejstříku u KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 22142, (dále jen „*společnost*“), je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „*GDPR*“) správcem osobních údajů, což znamená, že určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování osobních údajů fyzických osob a nese za toto zpracování odpovědnost.

Společnost Vám (fyzickým osobám) prostřednictvím tohoto dokumentu poskytuje obecné informuje o způsobu zpracování osobních údajů a dále informace o nejčastějších druzích zpracování osobních údajů, k němuž dochází při činnosti společnosti.

Společnost tímto deklaruje, že osobní údaje zpracovává v souladu s právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.

### OBSAH:

<b>A. OBECNÉ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ.....</b>	<b>1</b>
ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ .....	1
KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ .....	2
ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ .....	2
PRÁVNÍ ZÁKLAD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ .....	3
VAŠE PRÁVA.....	3
UPLATNĚNÍ PRÁV SUBJEKTŮ ÚDAJŮ, DOHLED .....	4
<b>B. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO SMLUVNÍ PARTNERY .....</b>	<b>4</b>
Účel zpracování .....	5
Právní základ pro zpracování .....	5
Kategorie osobních údajů .....	5
Doba, po níž budou údaje zpracovávány .....	5
Obchodní sdělení.....	5
<b>C. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO NÁVŠTĚVNÍKY AKCÍ POŘÁDANÝCH SPOLEČNOSTÍ .....</b>	<b>5</b>

### A. OBECNÉ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ

#### ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost dodržuje při zpracování osobních údajů tyto zásady:

- **Zásada zákonnosti**

Společnost zpracovává Vaše osobní údaje vždy v souladu s právními předpisy a na základě alespoň jednoho právního titulu.

- **Zásada korektnosti a transparentnosti zpracování**

Společnost zpracovává Vaše osobní údaje transparentně a poskytuje Vám informace o způsobu jejich zpracování spolu s informací o tom, komu budou Vaše osobní údaje zpřístupněny.



- **Zásada účelového omezení**

Společnost shromažďuje Vaše osobní údaje pouze za jasně vymezeným účelem.

- **Zásada minimalizace zpracování osobních údajů**

Společnost zpracovává pouze osobní údaje nezbytné, relevantní a přiměřené ve vztahu k účelu jejich zpracování.

- **Zásada přesnosti osobních údajů**

Společnost přijala veškerá rozumná opatření umožňující jí zajistit pravidelnou aktualizaci či opravu Vašich osobních údajů.

- **Zásada omezeného uložení**

Společnost Vaše osobní údaje zpracovává pouze po dobu, která je nezbytná pro konkrétní účel, pro který jsou zpracovávány.

- **Zásada integrity a důvěrnosti zpracování**

Společnost učinila technická a organizační opatření, aby Vaše osobní údaje byly zabezpečeny, chráněny před neoprávněným či protiprávním zpracováním, před ztrátou či zničením.

## KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost zpracovává pro jí stanovené účely zejména tyto kategorie osobních údajů:

**Identifikační a adresní údaje:** jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa (bydliště, sídlo, kontaktní či doručovací adresa), obchodní firma, IČ, DIČ

**Elektronické kontaktní údaje:** telefon, email, fax, datová schránka

**Další údaje potřebné pro plnění smlouvy:** číslo účtu, fakturační údaje atd.

**Další informace:** záznamy o plnění platebních povinností včetně informací z veřejných rejstříků atd.

## ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- **Jak společnost osobní údaje získává?**

Společnost získává osobní údaje přímo od Vás, zejména na základě Vašich žádostí, při jednání o uzavření smlouvy, při plnění smlouvy, při telefonické komunikaci, při osobní nebo písemné komunikaci, včetně komunikace elektronickými prostředky (e-mailem). Společnost získává osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, zejména z obchodního, insolvenčního a živnostenského rejstříku, registru plátců DPH, atd. Společnost získává osobní údaje z vlastní činnosti při hodnocení údajů, které jsou jí subjektem údajů poskytnuty v souvislosti s plněním smluvního vztahu.

- **Způsob zpracování**

Zpracování osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované prostřednictvím informačních systémů společnosti. Společnost mimo jiné zpracovává osobní údaje v počítačovém systému Money S3, v rámci aplikace Outlook pokud jde o e-mailly.

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména příslušnými zaměstnanci společnosti, kteří k osobním údajům potřebují mít přístup pro plnění svých pracovních povinností a kteří jsou zavázáni k zachování mlčenlivosti o veškerých skutečnostech a údajích, o nichž se dozvěděli při výkonu své práce.

- **Předávání osobních údajů jiným osobám (příjemci osobních údajů)**

Společnost může pro zpracování osobních údajů spolupracovat se třetími osobami, tzv. zpracovateli, děje se tomu tak vždy na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů, která zabezpečuje ochranu práv subjektů údajů. Osobní údaje může společnost zpřístupnit třetím osobám pouze v případech, kdy jí to bude ukládat nebo umožňovat právní předpis, smlouva, oprávněný zájem anebo se souhlasem partnera.

Osobní údaje společnost nepředává do třetích zemí mimo EU nebo mezinárodním organizacím.

### Příjemci osobních údajů:

- Osoby podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy
- Dodavatelé programátorských či jiných podpůrných technických služeb, dodavatelé počítačových systémů a serverových služeb
- Právní, ekonomičtí a daňoví poradci a auditoři, kteří je zpracovávají za účelem poskytování poradenských služeb



- Osobní údaje týkající se dlužníků mohou být zpřístupněny také společnosti poskytující pojištění pohledávek či jiným společnostem za účelem vymáhání pohledávek
- Na vyžádání či v případě podezření na protiprávní jednání mohou být osobní údaje předané také orgánům veřejné správy

## PRÁVNÍ ZÁKLAD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost zpracovává osobní údaje pouze na základě zákonem povoleného právního důvodu, v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu. Za jiným účelem může společnost osobní údaje zpracovávat pouze tehdy, je-li tento účel slučitelný s účelem, pro který byly osobní údaje shromážděny.

Společnost zpracovává osobní údaje zejména pro účely:

- Pro účely plnění uzavřených smluvních vztahů, pro účely uzavření smluvních vztahů
- Pro účely plnění povinností, které společnosti ukládá zákon (např. účetní a daňové účely, archivnictví)
- Pro účely oprávněných zájmů společnosti (např. přímý marketing, vymáhání pohledávek, ochrana majetku a osob)
- Pro marketingové účely na základě souhlasu subjektů údajů, není-li tento účel možný podřadit pod oprávněný zájem společnosti
- Pro další účely v případě souhlasu uděleného subjektem údajů pro jeden či více konkrétních účelů

## VAŠE PRÁVA

Pokud jste fyzickou osobou a společnost zpracovává Vaše osobní údaje, máte v souvislosti s ochranou osobních údajů tato práva:

- **Právo na poskytnutí informací o zpracování osobních údajů**

Společnost je povinna Vám stručným, transparentním a srozumitelným způsobem poskytnout informace o zpracování Vašich osobních údajů, zejména údaje o identifikaci správce, právním titulu a účelu zpracování, informace o době zpracování.

- **Právo na přístup k osobním údajům**

Toto právo Vám umožňuje na základě Vaší žádosti získat informaci, zda Vaše osobní údaje společnost zpracovává a pokud ano, v jakém rozsahu. Současně máte právo požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. V případě, že o to požádáte, je společnost povinna Vám rovněž sdělit účel zpracování, příjemce zpracovávaných osobních údajů, případně další, související informace.

- **Právo na opravu osobních údajů**

Pokud Vaše osobní údaje společnost zpracovává, máte právo požádat, aby společnost změnila či opravila některý z Vašich osobních údajů, pokud u něj došlo k nějaké změně (například změna příjmení, změna adresy apod.).

Není povinností společností jako správce osobních údajů aktivně zjišťovat, zda osobní údaje, které o Vás shromažďuje, jsou aktuální, nesprávné či nepřesné, nicméně v případě, kdy společnost na tuto skutečnost upozorníte, je její povinností se Vaší připomínkou či žádostí na opravu zabývat. Za splnění stejných předpokladů máte také právo požádat o doplnění osobních údajů.

- **Právo na výmaz (být zapomenut)**

Právo na výmaz (být zapomenut) znamená povinnost společnosti zlikvidovat Vaše osobní údaje, pokud je splněna alespoň jedna podmínka:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (pokud dochází ke zpracování na základě souhlasu) a neexistuje žádný další právní základ pro zpracování,
- subjekt údajů vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.



**HAK VELKOOBCHOD s.r.o.**

velkoobchod s vodárenským a kanalizačním materiálem

- **Právo vznést námitku**

Toto právo se uplatní v případě, kdy jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu. V oprávněných případech budou Vaše osobní údaje po uznání Vaší námitky vymazány a společnost je nebude dále zpracovávat.

- **Právo na přenositelnost osobních údajů**

V případě, že požádáte společnost o přenos Vašich osobních údajů k jinému správci, je naší povinností mu tyto údaje poskytnout a předat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo můžete uplatnit, jen pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a současně se jedná o automatizované zpracování, tedy takové zpracování, které probíhá výlučně prostřednictvím technických prostředků.

- **Právo na omezení zpracování**

V případě splnění podmínek stanovených v GDPR může společnost na Vaši žádost omezit zpracování Vašich osobních údajů.

## UPLATNĚNÍ PRÁV SUBJEKTŮ ÚDAJŮ, DOHLED

Ve věci uplatnění Vašich shora uvedených práv se můžete obrátit **písemně nebo elektronicky** prostřednictvím žádosti na níže uvedených kontaktních údajích. V této souvislosti společnost informuje, že neustanovila pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení GDPR.

### Správce:

HAK velkoobchod s.r.o.  
Holandská 467, Pardubičky  
533 01 Pardubice  
email: info@hakvelkoobchod.cz

Pokud společnost obdrží Vaši žádost, ale bude mít důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, může Vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti.

Společnost Vám poskytne informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Společnost Vás informuje o jakémkoliv takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad.

Jsou-li žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může správce buď:

- a) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo
- b) odmítnout žádosti vyhovět.

Nebudete-li Vám vyhověno v zákonné lhůtě či se Vám bude zdát naše vyjádření v rozporu s Vaším, máte právo požádat o soudní ochranu nebo se obrátit prostřednictvím stížnosti na dozorový orgán, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů  
Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7  
tel.: 234 665 111  
www.uoou.cz.

## **B. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO SMLUVNÍ PARTNERY**

Nad rámec všeobecných informací uvedených v sekci A tohoto dokumentu poskytuje společnost tyto další doplňující informace o zpracování osobních údajů pro své smluvní partnery, pokud se jedná o fyzické osoby.



**HAK VELKOOBCHOD s.r.o.**

velkoobchod s vodárenským a kanalizačním materiálem

#### Účel zpracování

- Prověření obchodního partnera
- Realizace obchodní spolupráce společnosti s obchodním partnerem
- Statistické účely
- Rozvoj společnosti
- Vymáhání pohledávek a ochrana práv a zájmů společnosti a třetích osob (dalších smluvních partnerů)
- Přímý marketing

#### Právní základ pro zpracování

- Zpracování nezbytné pro účely uzavření a plnění smlouvy
- Oprávněný zájem
- Plnění povinností stanovených zákonem

#### Kategorie osobních údajů

Jméno a příjmení, místo podnikání, IČ, DIČ, číslo účtu, kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo), datum narození, údaje uvedené ve smlouvě, fakturované a hrazené (dlužné) částky, údaje o probíhajícím plnění a komunikace s partnery (či jejich zaměstnanci).

Technické údaje - čas provedené komunikace s partnerem, IP adresa

U potenciálních smluvních partnerů – podnikatelů může společnost zpracovávat údaje získané z otevřených zdrojů (např. jejich webové stránky či jimi zadaná inzerce)

#### Doba, po níž budou údaje zpracovávány

Pro účely zasílání obchodních sdělení bude společnost zpracovávat osobní údaje po dobu, než partner vyjádří s takovým zasíláním nesouhlas. Následně bude společnost zpracovávat základní údaje o tom, proč partnerovi obchodní sdělení zasílala, po přiměřenou dobu k prokázání oprávněnosti takového zasílání.

Osobní údaje budou zpracovávány po přiměřenou dobu s ohledem na účel zpracování (např. smlouvy mohou být s ohledem na promlčecí dobu standardně evidovány po dobu 10 let od jejich zániku).

V případě, že nebyl s partnerem po celý předcházející rok uskutečněn ani jeden obchodní případ, dochází vždy k lednu každého kalendářního roku k aktualizaci adresáře a údaje o partnerovi jsou z adresáře vymazány.

#### Obchodní sdělení

Partner může kdykoliv zasílání obchodních sdělení odmítnout na adrese sídla společnosti či prostřednictvím e-mailové adresy info@hakvelkoobchod.cz. Takové odmítnutí nemá, neurčí-li partner výslovně jinak, vliv na zasílání jiných druhů obchodních sdělení, než na které partner reaguje.

### **C. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO NÁVŠTĚVNÍKY AKCÍ POŘÁDANÝCH SPOLEČNOSTÍ**

Společnost si tímto dovoluje upozornit, že z kulturních, sportovních, společenských a obchodních akcí, pořádaných společností může být pořizován fotografický či audio-vizuální záznam, který bude určen pro vlastní potřebu organizace a rovněž k marketinkovým účelům. Tyto záznamy nebudou předávány třetím stranám.

V případě žádosti o sdělení podrobných informací o zpracování osobních údajů při pořádání jednotlivých akcí se můžete obrátit písemně nebo emailem na správce.



**HAK VELKOOBCHOD s.r.o.**

velkoobchod s vodárenským a kanalizačním materiálem

Správce:

HAK velkoobchod s.r.o.  
Holandská 467, Pardubičky  
533 01 Pardubice  
email: info@hakvelkoobchod.cz

V Pardubicích dne 25.5.2018

---

HAK velkoobchod s.r.o.  
Ing. Magdaléna Veselá Kapuscinská, jednatelka