

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

**HAK velkoobchod s. r.o., se sídlem Holandská 467, 533 01 Pardubice 21, IČ 27491226, zapsaná v obch.rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, odd. C, vložka č. 22142**

## 1. Obchodní podmínky

- 1.1. Obchodní podmínky. HAK velkoobchod s.r.o., se sídlem Holandská 467, 533 01 Pardubice 21, IČ 27491226, vydává podle § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen obč. zák.) tyto obchodní podmínky.
- 1.2. Rozsah obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky se vztahují na právní vztahy vznikající mezi společností HAK velkoobchod s.r.o. (dále jen prodávající) a veškerými podnikatelskými i nepodnikatelskými subjekty, které vůči ní vystupují v postavení kupujícího (dále jen kupující), jejichž předmětem je závazek prodávajícího k dodání zboží kupujícímu anebo závazek k souvisejícímu plnění. Tyto obchodní podmínky se vztahují rovněž na právní vztahy mezi prodávajícím a spotřebitelem v rozsahu, v jakém to dovolují právní předpisy o prodeji zboží v obchodě a o ochraně spotřebitele.
- 1.3. Rámcová kupní smlouva, dílčí kupní smlouvy. Je-li mezi smluvními stranami uzavřena rámcová kupní smlouva ("rámcová smlouva") mají ustanovení takové smlouvy přednost před těmito obchodními podmínkami. Smluvní ujednání v dílčí kupní smlouvě mají přednost před ujednáními v rámcové smlouvě a rovněž před těmito obchodními podmínkami.

## 2. Vznik kupní smlouvy

- 2.1. Zvláštní ujednání. Nabídka zboží, kterou prodávající činí reklamou, v katalogích, na webových stránkách nebo vystavením zboží, není nabídkou ve smyslu § 1732 obč. zák. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která jakkoli – podstatně či nepodstatně – mění podmínky objednávky, resp. nabídky, není přijetím návrhu na uzavření smlouvy; takový projev vůle se vždy považuje za novou objednávku, resp. nabídku. Sjedený obsah smlouvy lze měnit pouze písemně.
- 2.2. Kupní smlouva. Kupní smlouva mezi kupujícím a prodávajícím je uzavřena okamžikem, kdy přijetí objednávky kupujícího, resp. nabídky prodávajícího nabývá účinnosti.
- 2.3. Objednávka. Kupující činí objednávku písemně, resp. e-mailem, a to zpravidla prostřednictvím formuláře OBJEDNÁVKA zveřejněného na [www.hakvelkoobchod.cz](http://www.hakvelkoobchod.cz). V objednávce kupující zejména uvede své úplné a přesné identifikační údaje, tj. název a sídlo, údaj o zápisu v obchodním rejstříku či v živnostenském rejstříku včetně spisové značky, DIČ a IČ. V objednávce musí být uvedeno rovněž jméno, příjmení a funkce nebo pracovní pozice osoby, která objednávku za kupujícího podepisuje. Dále se v objednávce uvede předmět dodání a sjednaná kupní cena. Objednávka podepsaná ze strany kupujícího je vždy považována za neodvolatelnou (závaznou); objednávku nelze odvolat (stornovat) ve lhůtě určené pro její přijetí ani kdykoli později. Proávající je rovněž oprávněn předložit kupujícímu nabídku na uzavření dílčí kupní smlouvy prostřednictvím formuláře pro objednávku.
- 2.4. Přijetí objednávky. Proávající přijme objednávku zpravidla do 48 hodin od jejího doručení a bez zbytečného odkladu kupujícího o přijetí objednávky vyrozumí. Proávající není povinen objednávku přijmout, a to zejména v případě, že kupující má vůči prodávajícímu neuhrazené závazky po splatnosti z jakýchkoli smluvních vztahů. Proávající je rovněž oprávněn objednávku odmítnout, o čemž kupujícího v uvedené lhůtě vyrozumí; v takovém případě objednávka zaniká účinností odmítnutí.
- 2.5. Upřesnění a změny objednávky. V případě nutnosti upřesnění objednávky kupujícího, nebo v případě nutnosti technických, cenových či jiných změn, vyznačí prodávající návrh upřesnění či změn na objednávku a odešle je kupujícímu k odsouhlasení. Kupní smlouva ohledně takto upřesněného nebo změněného předmětu je uzavřena až doručením písemného potvrzení, resp. přijetím těchto upřesnění či změn ze strany kupujícího společnosti HAK velkoobchod s.r.o.

## 3. Ceny a platební podmínky

- 3.1. Kupní cena. Kupující je povinen uhradit za zboží sjednanou kupní cenu. Uzavřou-li strany kupní smlouvu bez určení kupní ceny, platí za ujednanou kupní cenu ceníková cena uvedená v ceníku prodávajícího ke dni uzavření kupní smlouvy, která se považuje za cenu obvyklou ve smyslu § 2085 obč. zák.

- 3.2. Prodávající si vyhrazuje právo změnit jednostranně ceníkové ceny; změna však nemá vliv na kupní cenu zboží, které kupující objednal (doručil prodávajícímu objednávku) před datem účinnosti změny.
- 3.3. Kupní cena nezahrnuje náklady na dopravu. Kupní cena se zvyšuje o daň z přidané hodnoty dle příslušných právních předpisů.
- 3.4. Množstevní sleva (rabat). Prodávající může poskytnout kupujícímu množstevní slevu z kupní ceny zboží; procentní výše množstevní slevy (rabatu) na určitou skupinu zboží se sjednává písemně v rámcové smlouvě. Rabat se poskytuje formou řádkové slevy v daňovém dokladu.
- 3.5. Zvláštní cenová nabídka. Prodávající může navrhnout kupujícímu zvýhodněnou kupní cenu v případě, kdy kupující objedná zboží, jehož souhrnná kupní cena dle ceníkových cen prodávajícího překročí částku 30.000,00 Kč (slovy třicet tisíc korun českých) bez DPH v jedné objednávce (zvláštní cenová nabídka).
- 3.6. Zvýšení cla. Pokud dojde po uzavření kupní smlouvy k zavedení nebo zvýšení cla na dovoz zboží, které je předmětem smlouvy, upraví se sjednaná kupní cena tak, že bude zvýšena o částku odpovídající nově zavedenému clu nebo o částku odpovídající rozdílu mezi clem platným v době dovozu zboží a clem platným v době uzavření smlouvy. Prodávající uplatní právo na úpravu sjednané kupní ceny nejpozději do 30 dnů od dodání věci kupujícímu.
- 3.7. Měnová doložka. Dojde-li ke dni dodání zboží ke změně kurzu (devizový střední kurz vyhlášený ČNB) české měny ve vztahu k měně EUR o více než 5 % oproti kurzu platnému v den uzavření kupní smlouvy, je kupující povinen zaplatit kupní cenu v částce zvýšené ve stejném poměru, v jakém se změnil kurzovní poměr obou měn.
- 3.8. Změna kupní ceny. V případě, že po uzavření kupní smlouvy dojde ke zvýšení nákladů prodávajícího na obstarání zboží u jeho dodavatele, dovozce nebo výrobce, a to výlučně v důsledku zvýšení kupní ceny požadované ze strany dodavatele, dovozce nebo výrobce, které je podloženo zvýšením výrobních nákladů (cena surovin, energie, mzdové náklady, přepravní náklady, apod.), je prodávající oprávněn navrhnout kupujícímu dodatečnou úpravu sjednané kupní ceny. Při posouzení odůvodněnosti cenových změn se přihlíží (i) k ceně, kterou by bylo nutno vynaložit na obstarání zboží v době uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, a (ii) k ceně, kterou je nutno vynaložit na obstarání zboží v době, kdy prodávající poptává toto zboží u svého dodavatele, dovozce nebo výrobce za účelem jeho obstarání pro dodání kupujícímu ve sjednaném termínu. Prodávající je povinen předložit kupujícímu přiměřeně odůvodněný návrh na změnu kupní ceny včetně podkladů svědčících o změně ceny (například cenové nabídky dodavatele, dovozce nebo výrobce), a to neprodleně poté, co se dozví o zvýšení kupní ceny požadované ze strany svého dodavatele, dovozce nebo výrobce, nejpozději však nejméně 5 dní předem před termínem dodání zboží sjednaným mezi prodávajícím a kupujícím. Smluvní strany se zavazují o takovém návrhu v dobré víře jednat a vyvinout veškeré rozumné požadované úsilí směřující k tomu, aby došlo k uzavření dohody v souladu s oprávněnými zájmy obou smluvních stran. V případě, že do 30 dnů ode dne předložení návrhu nedojde mezi prodávajícím a kupujícím k dohodě o změně kupní ceny, má každá ze smluvních stran právo od kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení se nedotýká předmětu kupní smlouvy v rozsahu, v jakém již prodávající splnil svoji povinnost dodat zboží. Týká-li se návrh na změnu ceny zboží pouze části předmětu kupní smlouvy, vztahuje se odstoupení jen na takto dotčenou část předmětu kupní smlouvy. Odstoupením od kupní smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti stran s účinky ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně. Po zrušení kupní smlouvy odstoupením jsou smluvní strany povinny provést vypořádání svých vzájemných závazků nejpozději do 30 (třiceti) dnů od odstoupení od smlouvy.
- 3.9. Splatnost kupní ceny. Prodávajícímu vzniká nárok na zaplacení kupní ceny, není-li ujednáno jinak, dodáním zboží; dokladem o dodání zboží je zpravidla dodací list. Splatnost faktur vystavených prodávajícím je 14 (čtrnáct) dnů ode dne jejich vystavení, nesjednají-li si strany písemně jinak.

#### 4. Doba plnění

- 4.1. Doba plnění. Dodací lhůta dle domluvy smluvních stran. U zboží vyrobeného na zakázku se dodací lhůta stanoví dohodou podle doby stanované výrobcem. Sjednaná doba plnění je závazná pouze při kumulativním splnění platebních podmínek, smluvních podmínek a podmínek předvídaných těmito obchodními podmínkami.
- 4.2. Výhrada prodávajícího při neuhrazených závazcích. Prodávající si vyhrazuje právo odepřít plnění svých závazků, pokud má kupující vůči prodávajícímu jakékoli neuhrazené závazky po splatnosti, a to i z jiných smluvních vztahů. Po dobu prodlení kupujícího není prodávající v prodlení s dodáním odepřené zboží; dohodnutá doba dodání zboží prodlužuje tak, že začne běžet až dnem, kdy kupující uhradí veškeré splatné závazky. Je-li plnění ze strany prodávajícího dle tohoto ustanovení odepřeno déle než 60 (šedesát) dní po uzavření dílčí kupní smlouvy, smlouva se uplynutím této doby zrušuje.

- 4.3. Výhrada prodávajícího při nezaplacení zálohy na kupní cenu. Proávající si dále vyhrazuje právo požadovat po kupujícím zálohu na kupní cenu. Proávající je oprávněn odepřít plnění svých závazků do doby, kdy mu bude ze strany kupujícího uhrazena záloha kupní ceny předmětného zboží v požadované výši, až do výše plné kupní ceny. Proávající není povinen plnit své závazky z dílčí kupní smlouvy, dokud kupující neuhradí zálohu na kupní ceny předmětného zboží v požadované výši, až do výše plné kupní ceny. Dohodnutá doba dodání zboží prodlužuje tak, že začíná běžet až dnem zaplacení zálohy. Je-li plnění ze strany prodávajícího dle tohoto ustanovení odepřeno déle než 30 (třicet) dní po uzavření dílčí kupní smlouvy, smlouva se uplynutím této doby zrušuje.
- 4.4. Výhrada při nepotvrzení, resp. nezaslání dodacího listu. Proávající si dále vyhrazuje právo odepřít plnění svých závazků, pokud je kupující v prodlení se splněním povinnosti potvrdit převzetí zboží na dodacím listu a předat nebo zaslat dodací list prodávajícímu. Proávající není povinen plnit své závazky z dílčí kupní smlouvy, dokud neobdrží řádně potvrzený dodací list ke všem již realizovaným dodávkám zboží. Dohodnutá doba dodání dalšího zboží prodlužuje tak, že začíná běžet až dnem doručení potvrzeného dodacího listu. Je-li plnění ze strany prodávajícího dle tohoto ustanovení odepřeno déle než 60 (šedesát) dní po uzavření dílčí kupní smlouvy, smlouva se uplynutím této doby zrušuje.

## 5. Dodání a převzetí zboží

- 5.1. Obaly. Zboží je zpravidla dodáváno bez obalu, popřípadě v nevratných obalech, jejichž cena je zahrnuta do kupní ceny. Bude-li zboží dodáváno ve vratných obalech, je kupující povinen uhradit vedle kupní ceny zboží kupní cenu obalů. Za paletu je účtována kupní cena 280,- Kč/ks bez DPH; tato skutečnost je uvedena v dodacích listech a na faktuře. Kupující je oprávněn vrátit vratné obaly ve lhůtě 180 (jedno sto osmdesát) dnů od odevzdání zboží, a to ve stavu umožňujícím jejich další využití, tj. obaly musí být čisté a v bezvadném stavu a kupující je povinen předložit originál nebo kopii faktury, jíž mu byla kupní cena těchto obalů účtována. Proávající vystaví dobropis ve výši kupní ceny obalu po provedení odpočtu hodnoty vratného obalu. Odpočet činí 50 Kč z obalu v případě vrácení obalu ve lhůtě 90 (devadesát) dnů ode dne odevzdání zboží. Dojde-li k překročení lhůty 90 (devadesát) dnů, činí odpočet 80 Kč z obalu. Po uplynutí lhůty 180 (jedno sto osmdesát) dnů zaniká povinnost prodávajícího přijmout obal zpět a vystavit dobropis. Tento odstavec se netýká obalů výrobců/dodavatelů Betonika Plus s.r.o., Prefa Grygov, a.s., CS-Beton, s.r.o. a EuroArmatúry organizační složka, s.r.o. – řídí se příslušnými podmínkami daných výrobců/dodavatelů.
- 5.2. Plnění v sídle prodávajícího. Místem plnění je sídlo prodávajícího – sklad, ledaže je mezi smluvními stranami písemně sjednáno jinak; kupující je povinen převzít zboží ze skladu ve sjednaném termínu.
- 5.3. Plnění v jiném místě. Je-li jako místo plnění písemně sjednáno jiné místo než sídlo prodávajícího, tj. například sídlo kupujícího nebo místo stavby, je kupující povinen převzít zboží ve sjednaném místě ve sjednaném termínu. Pokud nedojde ve sjednaném termínu k převzetí zboží, mění se dílčí kupní smlouva tak, že sjednaným místem plnění je sídlo prodávajícího a kupující je povinen převzít zboží v sídle prodávajícího. Proávající je současně v takovém případě oprávněn požadovat po kupujícím náklady na dopravu zboží zpět do sídla prodávajícího v částce Kč 40 Kč/ km a dále náklady na skladování zboží ve výši Kč 40 Kč / m<sup>2</sup> denně do dne, kdy dojde k převzetí zboží kupujícím (náklady zmařeného dodání).
- 5.4. Převzetí zboží. V případě, že kupující poruší povinnost převzít zboží, zavazuje se uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 30 % z kupní ceny nedůvodně nepřevzatého zboží bez DPH. V případě, že kupující poruší povinnost převzít a) zboží vyrobené na zakázku a atypické zboží, b) kameninové výrobky, c) armatury nebo výrobky, které mají kovové šroubení, d) hydranty, zavazuje se uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 100 % z kupní ceny zboží bez DPH. Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy prodávajícího ve lhůtě 15 dnů. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody. Smluvní pokuta se nedotýká povinnosti kupujícího nahradit prodávajícímu náklady zmařeného dodání podle článku 4.5. Toto ustanovení platí obdobně v případě, že kupující poruší povinnost potvrdit převzetí zboží na dodacím listu.
- 5.5. Oprávněná osoba. Kupující je povinen zboží převzít nebo zajistit jeho převzetí prostřednictvím k tomu oprávněné osoby, přičemž je povinen na vyžádání předložit prodávajícímu písemné zmocnění zástupce oprávněného k převzetí zboží jménem a na účet kupujícího. V případě pochybností o předložených dokladech je prodávající oprávněn odevzdání zboží odepřít; náklady spojené s takto provedeným marným pokusem o dodání zboží jdou k tíži kupujícího (viz náklady zmařeného dodání v článku 5.4.)
- 5.6. Dodací list. Kupující je povinen prostřednictvím k tomu oprávněné osoby potvrdit převzetí zboží na dokladu o předání a převzetí zboží (dodací list) a uvést v něm eventuální množstevní vady nebo zjevné vady zboží a potvrzený dodací list předat obratem prodávajícímu nebo dopravci, event. jej zaslat prodávajícímu nejpozději do 48 hodin od dodání zboží. V případě prodlení kupujícího se splněním povinnosti potvrdit dodací list a zaslat jej prodávajícímu je prodávající oprávněn vystavit fakturu (daňový doklad) bez přiložení potvrzeného dodacího listu a zároveň zkrátit sjednanou splatnost faktury o tolik

dnů, o kolik dnů je kupující v prodlení se zasláním potvrzeného dodacího listu. Kupující není oprávněn takovou fakturu vrátit prodávajícímu s poukazem na chybějící dodací list nebo odlišnou lhůtu splatnosti.

- 5.7. Kontrola zboží při převzetí. Kupující je povinen při převzetí zboží co nejdříve rozbalit a prohlédnout a přesvědčit se tak o jeho vlastnostech a množství. Kupující je povinen provést prohlídku zboží včas, tj. nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů po převzetí zboží, a s vynaložením dostatečné péče; při pozdější reklamaci množství nebo zjevných vad nemá kupující práva z vadného plnění.

## 6. Přejchod vlastnického práva

- 6.1. Výhrada vlastnického práva. Vlastnictví ke zboží přechází na kupujícího až okamžikem úplné úhrady kupní ceny. V případě prodlení s úhradou kupní ceny má prodávající právo omezit či zakázat dispozici s takovým zbožím a kupující se zavazuje takový zásah strpět; prodávající je též oprávněn se opět ujmout držby zboží a na náklady kupujícího je přepravit zpět do svého skladu.

## 7. Jiná práva a povinnosti smluvních stran

- 7.1. Ochrana dobrého jména. Kupující se zavazuje zdržet se jednání, které by mohlo, byť potencionálně ohrozit dobré jméno prodávajícího. Kupující se zavazuje zejména pečovat o zakoupené zboží tak, aby nedocházelo ke snížení jeho kvality a poskytovat odběratelům dostatečné informace o vlastnostech a způsobu použití zboží.
- 7.2. Náhrada škody. Kupující se vzdává práva požadovat náhradu škody uvedením do předešlého stavu. Škoda se hradí v penězích. Celková výše náhrady škody v penězích (skutečná škoda a ušlý zisk), kterou může kupující po prodávajícím uplatnit, je limitována výší částky (bez DPH), kterou kupující prodávajícímu uhradil jako kupní cenu za zboží, s jehož dodáním nebo s jehož vadou je nárok na náhradu škody spojen. V rozsahu převyšujícím tuto částku se kupující svého nároku na náhradu škody do budoucna vzdává.
- 7.3. Dohoda o vrácení zboží. Prodávající a kupující se mohou ve lhůtě 6 (šesti) týdnů od dodání zboží písemně dohodnout na zrušení dílčí kupní smlouvy, resp. její části ohledně kupujícím neprodaného či nevyužitého zboží, s výjimkou zboží vyrobeného na zakázku. Prodávající vystaví dobropis ve výši kupní ceny snížené o dohodnuté procento.
- 7.4. Vrácené zboží musí být nepoškozené, nepoužité, případně v původním obalu, ledaže se strany dohodnou písemně jinak.
- 7.5. Prohlášení prodávajícího. Prodávající prohlašuje, že zboží, které je předmětem dílčích kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím, splňuje veškeré zákonné podmínky dle práva České republiky pro jeho prodej a bezpečný provoz u spotřebitele. Na uvedené zboží je řádně vydáno tzv. prohlášení o shodě v souladu s § 13 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky.

## 8. Odpovědnost za vady

- 8.1. Odpovědnost prodávajícího. Prodávající odpovídá za vady zboží v rozsahu stanoveném právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Kupující má v případě vady, která představuje podstatné porušení smlouvy, právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vad nebo dodáním chybějící věci nebo opravou věci.
- 8.2. Výluky z odpovědnosti za vady a výluky ze záruky. Kupující nemá práva z odpovědnosti za vady ani ze záruky v případech stanovených zákonem. Kupující nemá práva z odpovědnosti za vady ani ze záruky v případě:
- vad, které musel s vynaložením odborné pozornosti poznat již při uzavření kupní smlouvy anebo o nichž kupující s vynaložením odborné péče věděl nebo musel vědět **před převzetím věci**,
  - vady, resp. poškození vzniklé na zboží vlastní **přepravou**, balením, případně manipulací při vlastní vykládce,
  - vady, resp. poškození vzniklé při **manipulaci a skladování** u kupujícího, zejména při nevhodném skladování (například armatury a výrobky, které mají kovové šroubení, musí být skladovány v originálním obalu a v uzavřených halách),
  - vady a poškození způsobené nevhodným ošetřením, neodbornou manipulací nebo instalací, nebo montáží, nakládáním nebo užíváním v rozporu s návody, pokyny a doporučeními výrobce nebo v rozporu s požadavky **odborného zacházení**; kupující je povinen seznámit se s návody, montážními postupy, pokyny a doporučeními výrobce.
  - běžné opotřebení** věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
  - poškození vzniklá jednáním kupujícího nebo třetí osoby,
  - vady a poškození způsobené zásahem **třetí osoby**,
  - vady způsobené zásahem **vyšší moci**.
- 8.3. Kupující rovněž není oprávněn uplatňovat práva z odpovědnosti za vady, pokud je v prodlení s úhradou kupní ceny reklamovaného zboží.

- 8.4. Neoprávněná reklamacce. Pokud reklamovaná vada nebyla zjištěna, nebo pokud není vadou, za kterou nese prodávající odpovědnost (na základě zákonné odpovědnosti za vady nebo dle poskytnuté záruky), nebo pokud nebyla vada reklamována včas poté, co ji kupující zjistil nebo poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nebo pokud vada nebyla reklamována v záruční době, jsou náklady posuzování reklamace k tíži kupujícího. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu veškeré účelně vynaložené náklady na posouzení reklamace, zejména znalecké posudky, odborné vyjádření, náklady na demontáž zboží, náklady na dopravu reklamovaného zboží k posouzení. Kupující bere na vědomí, že prodávající bude zpravidla žádat o posouzení vady přímo výrobcem nebo dovozcem zboží; náklady s tím spojené se považují za náklady účelně vynaložené prodávajícím a kupující je povinen je prodávajícímu v případě neoprávněné reklamace uhradit.
- 8.5. V dalším se uplatnění nároků z vad a záruky řídí Reklamačním řádem společnosti HAK velkoobchod s.r.o. Úprava v těchto obchodních podmínkách má přednost před reklamačním řádem, ledaže je kupující spotřebitelem.

## 9. Důsledky prodlení

- 9.1. Úrok z prodlení. Bude-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny zboží nebo se splněním jiného svého peněžitého závazku vůči prodávajícímu, má prodávající právo na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení a kupující je povinen úrok z prodlení uhradit. Prodávající je vedle práva na úrok z prodlení oprávněn současně využít kteréhokoli z opatření uvedených níže v článku 9.2 až 9.4, případně jejich kombinaci.
- 9.2. Platby v hotovosti. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny zboží má prodávající rovněž právo požadovat, aby kupující hradil kupní cenu u další existujících nebo nově uzavřených dílčích kupních smluv při dodání zboží v hotovosti nebo kartou, a to i v případě, že dílčí kupní smlouva, rámcová smlouva nebo jiné smluvní ujednání mezi stranami upravuje platební podmínky jinak.
- 9.3. Zálaha. Prodávající je rovněž oprávněn vyžadovat úhradu kupní ceny předem (zálohu) a postupovat podle článku 4.4 těchto obchodních podmínek.
- 9.4. Zrušení množstevní slevy. Ujednání o rabatu pozbývá účinnosti, pokud se kupující dostane do prodlení s úhradou kupní ceny; u veškerých dílčích kupních smluv, u nichž dosud nebyla uhrazena kupní cena a kupující je v prodlení s úhradou kupní ceny, pozbývá ujednání o rabatu účinnosti a kupující je povinen uhradit plnou kupní cenu.
- 9.5. Tímto článkem není dotčen článek 4. obchodních podmínek; prodávající je oprávněn uplatnit v případě prodlení kterékoli z těchto ustanovení i jejich kombinaci.

## 10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1. Odstoupení od smlouvy. Prodávající je oprávněn odstoupit od rámcové smlouvy uzavřené s kupujícím anebo od dílčí kupní smlouvy v následujících případech:
- kupující je v prodlení se zaplacením zálohy na cenu zboží, jejíž úhradu prodávající požadoval
  - kupující je v prodlení s úhradou svých peněžních závazků vůči prodávajícímu,
  - kupující je v prodlení s převzetím zboží delším než 15 (patnáct) dnů,
  - kupující je v prodlení s vrácením potvrzeného dodacího listu prodávajícímu delším než 15 (patnáct) dnů,
  - je-li zahájeno insolvenční řízení vůči kupujícímu,
  - je-li vůči kupujícímu zahájeno exekuční řízení.
- Kupující je oprávněn odstoupit od dílčí kupní smlouvy, pokud:
- prodávající je v prodlení s odevzdáním zboží delším než 60 (šedesát) dnů.
- Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od rámcové smlouvy či dílčí kupní smlouvy rovněž v případech stanovených zákonem. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně.
- 10.2. Účinky odstoupení. Odstoupením od dílčí kupní smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti stran; závazek se zrušuje od počátku. Po zrušení dílčí kupní smlouvy odstoupením jsou smluvní strany povinny provést vypořádání svých vzájemných závazků nejpozději do 30 (třiceti) dnů od odstoupení od smlouvy.

## 11. Vyšší moc

- 11.1. Vyšší moc. Prodávající či kupující se zproští odpovědnosti za porušení povinnosti, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako je zejména působení přírodních živlů (záplavy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy apod.), politické události (povstání, převrat, teroristický

útok, válka, obchodní embargo, zákaz dovozu apod.), jednání třetích osob (stávka, trestný čin) (dále jen vyšší moc).

- 11.2. Oznamovací povinnost. V případě vyšší moci je strana, která se kvůli vyšší moci ocitne v prodlení se splněním své povinnosti, povinna informovat druhou stranu o existenci vyšší moci a povaze konkrétní překážky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 (tří) dnů od okamžiku, kdy se o existenci vyšší moci dozví; jinak odpovídá za škodu, která tím druhé straně vznikla.
- 11.3. Odstoupení od smlouvy. Nepomine-li překážka způsobená vyšší moci po dobu delší než 30 (třicet) dnů, může kterákoli ze smluvních stran od dílčí kupní smlouvy odstoupit podle článku 9 těchto obchodních podmínek.

## **12. Ostatní ujednání**

- 12.1. Rozhodné právo. Veškeré právní vztahy vznikající mezi prodávajícím a kupujícím se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dalšími právními předpisy České republiky.
- 12.2. Společnost HAK velkoobchod s.r.o. zpracovává osobní údaje pouze na základě zákonem povoleného právního důvodu, v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu. Za jiným účelem může společnost osobní údaje zpracovávat pouze tehdy, je-li tento účel slučitelný s účelem, pro který byly osobní údaje shromážděny. Informace o zpracování osobních údajů „GDPR“ jsou uvedeny na webových stránkách [www.hakvelkoobchod.cz](http://www.hakvelkoobchod.cz).
- 12.3. Účinnost obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky se vydávají s účinností od 01.10.2019 na dobu neurčitou. Tyto obchodní podmínky v plném rozsahu ruší a nahrazují obchodní podmínky dříve vydané.

V Pardubicích dne 1.10.2019

HAK velkoobchod s.r.o.